

Algemene voorwaarden en **privacy bepalingen**

Algemene voorwaarden IdeeUniek

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder IdeeUniek te Ulft haar diensten aanbiedt.

1. Definities

1.1 IdeeUniek: Bedrijf met als activiteit: ontwerpen van websites voor particulieren en bedrijven IdeeUniek is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51.67.66.67 .

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie IdeeUniek een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en IdeeUniek.

2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met IdeeUniek verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met IdeeUniek.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door IdeeUniek zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door IdeeUniek zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van IdeeUniek, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 IdeeUniek is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door IdeeUniek.

4.2 De ondertekenaar van een overeenkomst is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval van volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de overeenkomst ondertekend heeft

4.3 Contracten met betrekking tot de huur van een webwinkelsysteem, worden gestart op het moment dat de betreffende domeinnaam en/of hostingpakket wordt geactiveerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 IdeeUniek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IdeeUniek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan IdeeUniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IdeeUniek zijn verstrekt, heeft IdeeUniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 IdeeUniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IdeeUniek is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IdeeUniek kenbaar behoorde te zijn.

5.4 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal IdeeUniek steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.5 Indien IdeeUniek op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan IdeeUniek worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IdeeUniek.

IdeeUniek is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.6 Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal IdeeUniek opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5.7 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

5.8 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor IdeeUniek van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door IdeeUniek op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van IdeeUniek, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

6.6. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

7. Copyright

7.1 Al het door IdeeUniek vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IdeeUniek niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door IdeeUniek verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van IdeeUniek, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan IdeeUniek hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is IdeeUniek gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 IdeeUniek behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 Alle aan IdeeUniek verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voorzover IdeeUniek bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan IdeeUniek op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met IdeeUniek of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met IdeeUniek.

8.2 IdeeUniek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is IdeeUniek slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van IdeeUniek voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Reclame

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan IdeeUniek. Indien de reclame gegrond is zal IdeeUniek deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan IdeeUniek binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor IdeeUniek naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

11. Betaling

11.1 Na ondertekening van de overeenkomst krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en IdeeUniek en is de opdrachtgever verplicht om het werk van IdeeUniek volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. IdeeUniek stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

11.3 Na afronding van de opdracht zal IdeeUniek een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoede bedrag vermindert met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.4 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd, tenzij hiervoor een onderhoudscontract is afgesloten.

11.5 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door IdeeUniek een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 15,- wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11.6 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.7 Indien betalingsachterstanden zijn ontstaan, is IdeeUniek gerechtigd om de opdracht stil te zetten of publicaties ongedaan te maken.

12. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

12.1 Deze voorwaarden gelden voor een 1 (één) maandelijks onderhoudscontract voor een bestaande website.

12.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website, passend binnen een tijdsbestek van één uur. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

12.3 Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 2 weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

12.4 Voor het maken van nieuwe pagina's geldt het normale uurtarief.

12.5 De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 maand voor de daadwerkelijke beëindiging.

13 Privacy bepalingen

13.1 Uw persoonsgegevens worden door IdeeUniek slechts gebruikt voor uw aanmelding bij het aanvragen van een product of dienst. IdeeUniek houdt alleen die persoonsgegevens bij die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn.

13.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. IdeeUniek verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

13.3 Persoonsgegevens, emailadressen en andere gegevens, verkregen bij het aanvragen van een nieuwsbrief, worden enkel gebruikt voor marketingdoeleinden door IdeeUniek. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

14 Algemene advertentie voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op plaatsing van alle advertenties op websites van IdeeUniek.

14.2 Op ieder advertentiecontract en iedere opdracht zijn van toepassing de tarieven die door de IdeeUniek op het moment van totstandkoming van de overeenkomst worden gehanteerd m.b.t. plaatsing van advertenties.

14.3 IdeeUniek behoudt zich het recht voor de tarieven te herzien. Indien een dergelijke prijsherziening ook doorgevoerd zal worden voor de advertenties krachtens reeds afgesloten advertentiecontracten en voor verstrekt opdrachten, voor zover zij nog niet zijn geplaatst, heeft de opdrachtgever het recht het restant zonder bijbetaling te annuleren.

14.4 IdeeUniek behoudt zich te allen tijde het recht voor om plaatsing van advertenties te weigeren, in geval van technische bezwaren, afkeuring van de inhoud, aard, strekking of vorm, onverminderd gehoudenheid van de opdrachtgever jegens IdeeUniek om de gecontracteerde advertentieruimte te betalen.

14.5 De mogelijkheid tot plaatsing van advertenties is beperkt en verschilt per website.

14.6 Bij annulering door de opdrachtgever van enige opdracht, reservering of overeenkomst na het verstrijken van de annuleringstermijn, welke eindigt 5 dagen na datum van ondertekening van de overeenkomst, brengt IdeeUniek, 50% van de plaatsingskosten in rekening.

14.7 IdeeUniek behoudt zich het recht voor om advertentiemateriaal dat na de uiterste inleverdatum in het bezit van IdeeUniek is gekomen, niet in behandeling te nemen en/ of te plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten.

14.8 Advertentiemateriaal dient te worden aangeleverd als een digitaal bestand, of zoals anders overeengekomen, volgens de specificaties die vermeld zijn op de overeenkomst.

14.9 IdeeUniek streeft naar een zo goed mogelijke weergave van het ingezonden materiaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. De opdrachtgever moet rekening houden met de mogelijkheid van vorm- en kleurafwijkingen.

14.10 IdeeUniek neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal. IdeeUniek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging ten gevolge van gebruik of verzending van dit materiaal, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid.

14.12 Als IdeeUniek door onvoorziene omstandigheden of door overmacht is verhinderd een advertentie opdracht uit te voeren, dan heeft IdeeUniek het recht om de uitvoering van die opdracht op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. In deze gevallen is IdeeUniek verplicht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de verhindering in kennis te stellen.

14.13 Voor plaatsing van een advertentie in de eerst volgende maand, dient het advertentiemateriaal voor de 15e van de maand, aangeleverd te worden.

15 SPAM-Beleid:

15.1 Wat is spam ?Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst.

15.2 Het is klanten verboden om spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk.

15.3 Het is klanten verboden om tijdelijk of permanent met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn

16. Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1 IdeeUniek bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

17. Overig

17.1 Wanneer IdeeUniek bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. IdeeUniek is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

17.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. IdeeUniek zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

17.3 IdeeUniek is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt IdeeUniek zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.